

# Programa WIC de Utah

---

Capacitación para proveedores de WIC  
Programa WIC de Utah 2024

# Bienvenidos a WIC

Nutrición suplementaria para  
mujeres, infantes y niños



Este entrenamiento cubrirá:

- el propósito del programa WIC
- la función del comerciante
- alimentos autorizados en la actualidad
- procedimientos generales de transacción y expectativas
- requisitos para los vendedores autorizados
- cambios recientes en el programa
- recursos adicionales de WIC



# WIC Video



# Capacitación de WIC



- ❖ Todos los empleados de las tiendas que realicen transacciones de WIC deben recibir capacitación antes de atender a los clientes y **una vez al año** después de la capacitación inicial.
- ❖ Esto incluye a cajeros, contadores y gerentes.
- ❖ WIC proporciona todos los materiales de capacitación, esto incluye folletos y vídeos.
- ❖ Los módulos de capacitación también están disponibles en línea – [wic.utah.gov](http://wic.utah.gov)

# Aplicación WIC Shopper

WIC SHOPPER APP:  
<https://ebtshopper.com/download>

- ❖ El programa WIC de Utah cuenta con una aplicación que permite a los clientes y a los empleados de la tienda escanear cualquier alimento para verificar la elegibilidad del producto.
- ❖ Es MUY recomendable que el personal de la tienda descarguen la aplicación.



# Agrupación de proveedores

- ❖ La agrupación de proveedores se basa en diversos criterios: tipo de tienda, tamaño, volumen de ventas y ubicación.
  - ❖ A través de una fórmula estadística, los proveedores de WIC se sitúan en uno de los cinco grupos
  - ❖ Las agrupaciones se utilizan para determinar los precios máximos autorizados y los requisitos mínimos de inventario.
-

# Requisitos mínimos de inventario



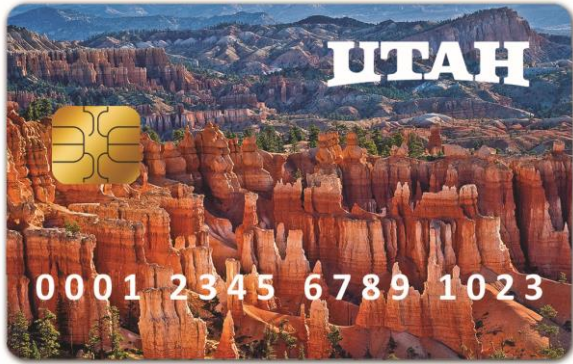
- ❖ Cada tienda debe tener una cantidad de productos WIC en las cantidades y tamaños especificados en el contrato de proveedor.
- ❖ Una vez que la tienda tiene conocimiento de la necesidad de fórmula de contrato, la tienda dispone de 72 horas para obtener la fórmula.
- ❖ Consulte el contrato de proveedor para determinar los niveles mínimos de inventario requeridos para su agrupación.

# Video de transacciones eWIC





- ❖ La tarjeta eWIC está programada con todos los alimentos nutritivos que pueden comprar los participantes.



- ❖ Las compras WIC sólo se efectúan correctamente cuando los alimentos autorizados WIC coinciden con los artículos programados en la tarjeta del cliente.

# Tarjeta eWIC

# Transacciones de WIC

- ❖ Deseamos que sus experiencias con los clientes de WIC sean positivas.



- ❖ Si tiene dificultades durante una transacción de WIC, hable con su supervisor para resolver el problema al momento.
- ❖ En ocasiones, un participante del programa WIC puede incumplir los reglamentos del programa o comportarse de forma inadecuada.
- ❖ La tarjeta de respuesta comercial WIC (WIC business reply card) puede utilizarse para reportar cualquier incumplimiento tan pronto como sea posible. Necesitará los 4 últimos números de la cuenta WIC para realizar la denuncia (puede encontrarlos en el recibo de la transacción). No se quede con la tarjeta WIC del cliente.

# Consultas de saldo

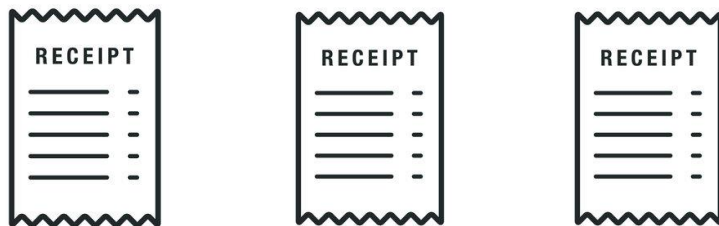
- ❖ Los cajeros y los empleados del mostrador de servicio TIENEN que estar capacitados para realizar consultas de saldo para los clientes.

- ❖ Si el cliente quiere saber el saldo de beneficios WIC de su tarjeta, TODOS los cajeros tienen que estar capacitados para proporcionarle un recibo impreso de los beneficios disponibles antes de que el cliente haga la compra.
- ❖ Esto podría requerir una iniciación por parte del cajero que es diferente a una transacción de compras WIC.

¿Cómo se verifica el saldo de WIC para los clientes de SU tienda?

# Procedimientos de transacciones

TODAS las tiendas proporcionarán al menos 3 recibos por cada transacción de WIC.



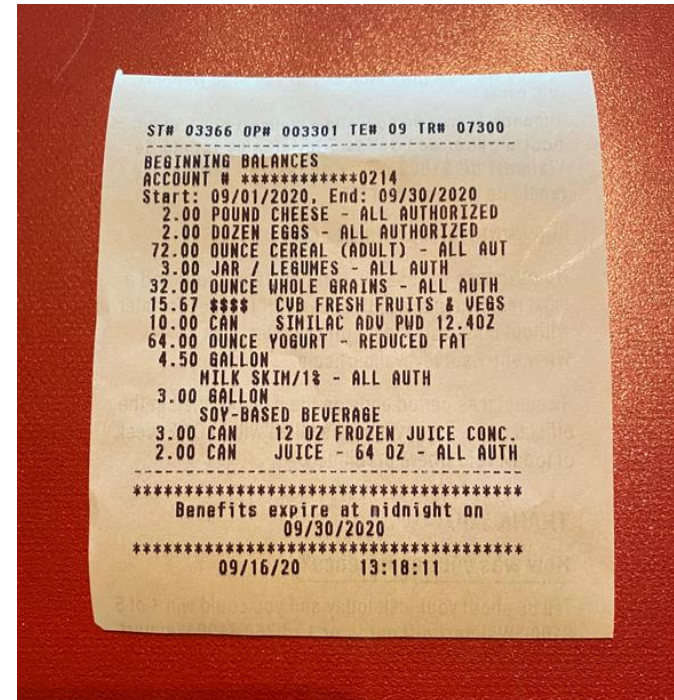
Los cajeros deben entregar todos los recibos al cliente a medida que se imprimen.

1. Saldo inicial o consulta de saldo
2. Recibo de utilización o propuesta de amortización
3. Recibo de saldo final

# Recibo del saldo inicial

- ❖ Una vez introducida la tarjeta de WIC y el PIN, la caja registradora imprimirá automáticamente un recibo de saldo inicial.
- ❖ El cajero debe entregar este recibo al cliente.

- ❖ El recibo de saldo inicial muestra al cliente los beneficios disponibles en la tarjeta.



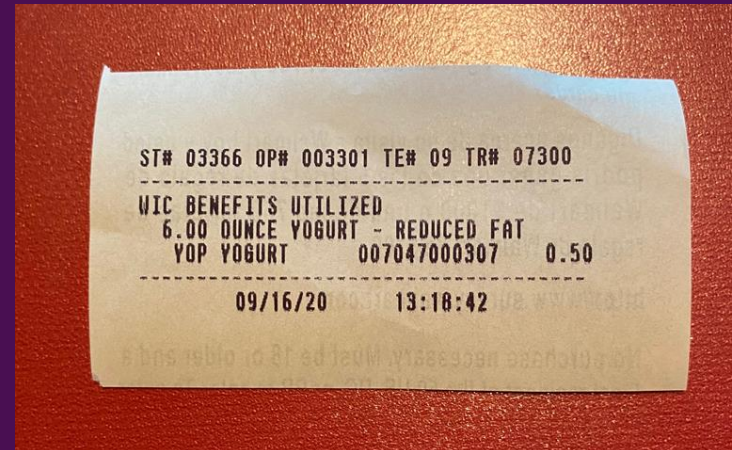
# Recibo de utilización

- ❖ Una vez que el cajero haya facturado los alimentos, la caja registradora imprimirá un recibo de medio punto o de utilización.
- ❖ El cajero debe entregar este recibo al cliente.

- ❖ El cliente debe revisar este recibo cuidadosamente para verificar que todos los artículos de WIC figuran en la transacción.

El cliente seleccionará

SÍ o No para autorizar la compra.



# Recibo del saldo final

- ❖ Una vez finalizada la transacción WIC, los participantes deben recibir un recibo de saldo final.
- ❖ El cajero debe entregar este recibo al cliente.
- ❖ Este recibo muestra los beneficios actualizados de la tarjeta.



# Recibo de no-WIC

- ❖ Algunas tiendas también dan a los clientes un 4º recibo que refleja tanto las compras WIC como las que no son WIC.
- ❖ Los cajeros también deberán entregar este recibo a los participantes.
- ❖ Las tiendas disponen de tarjetas de práctica para entrenar a los cajeros en las operaciones de caja. Por favor, utilícelas.

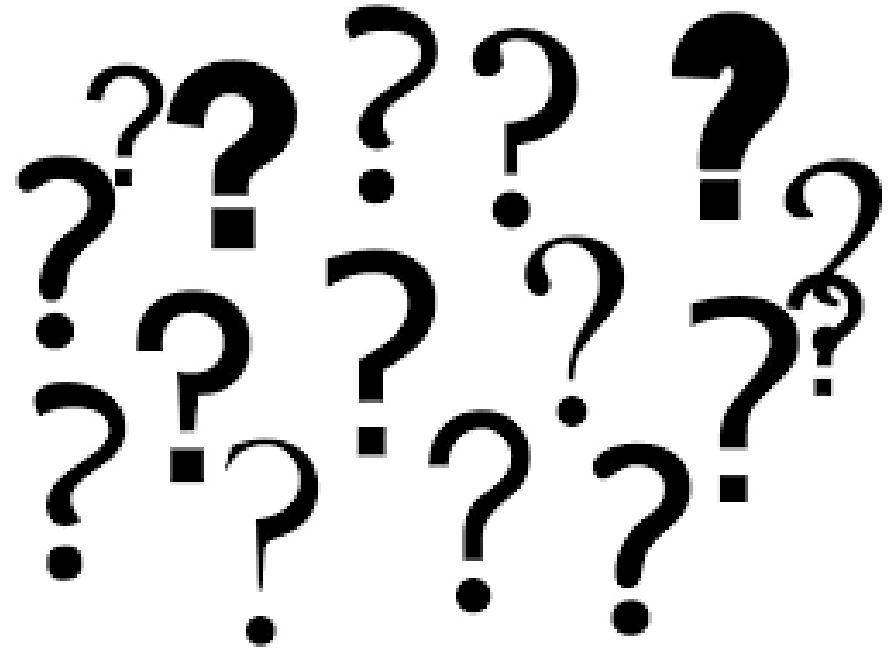




¿Qué problemas  
específicos tiene  
su tienda con las  
transacciones  
WIC?

---

Preguntas?



- ❖ Muchos establecimientos utilizan etiquetas en los estantes para indicar al cliente qué alimentos están permitidos por el programa WIC.
- ❖ Los empleados de las tiendas deben recibir entrenamiento acerca de cómo leer las etiquetas de los estantes de las tiendas para identificar los productos WIC.



# Etiquetas De WIC

- ❖ WIC es un programa nutricional. Se autorizan alimentos específicos que cumplen criterios nutricionales estrictos. SÓLO los alimentos autorizados se pueden comprar con los beneficios de WIC.
- ❖ Los alimentos de WIC son bajos en azúcar y sal.
- ❖ Los alimentos aprobados por WIC tienen un alto contenido en hierro, proteína, calcio y vitaminas A, C y D.

WIC  
autoriza  
alimentos  
específicos

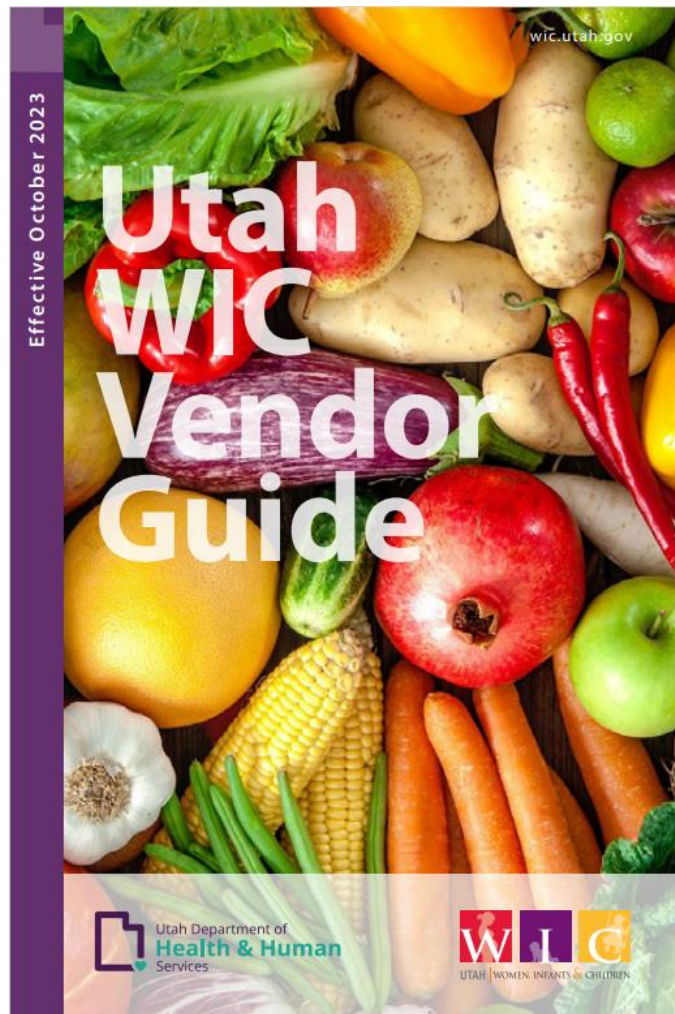
---

# Alimentos autorizados

La Guía del Vendedor del Programa WIC de Utah proporciona una lista detallada de los alimentos autorizados.

Una copia debe estar disponible en cada caja registradora.

También está disponible en el sitio web de Utah WIC.



# Alimentos autorizados



- ❖ Los alimentos autorizados por WIC se actualizan cada año.
- ❖ Los cambios en la lista de alimentos autorizados se le comunicarán a la tienda antes de la actualización.
- ❖ Los cambios en la lista de alimentos se pueden ver casi inmediatamente en la aplicación WICShopper.

Effective October 2023

# Utah WIC Vendor Guide

wic.utah.gov

 Utah Department of  
Health & Human  
Services

  
UTAH | WOMEN, INFANTS & CHILDREN

# Folleto Actual de Alimentos Autorizados

Todas las ediciones  
anteriores deben  
desecharse.

---

## Queso

✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda o privada; 8 a 16 oz

- Regular, reducido en grasas, entero o parcialmente descremado

- Queso en bloque, rallado, rebanado, en cubos y queso en barra o en tiras

- Cheddar (*mild, medium, sharp o extra sharp*)
- American Processed Cheese (sandwich)

- Colby/Colby Jack
- Longhorn Colby

- Monterey Jack
- Swiss

- Muenster
- Provolone

- Mozzarella



✗ **No se permite:** charcutería, "cheese food", untable, queso en tiras de marca nacional, queso en tiras individuales de 1 onza, bloques de 2 libras, cualquier otra variedad de queso que no se encuentre en la lista

El queso se emite en unidades de libras (lb). 8 onzas le restarán 0,5 (lb) de su tarjeta. 12 onzas le restarán 0,75 (lb) de su tarjeta.



### CONSEJO

- El queso proporciona nutrientes similares a los de la leche, como proteínas, vitamina D y calcio.
- Parte de sus beneficios de leche pueden sustituirse por queso. Hable con el personal de su clínica de WIC si desea queso y menos leche.

## Tofu

✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca comercial indicada a continuación; 14 a 16 onzas, todos los tipos de tofu autorizados deben cumplir las pautas federales de WIC en cuanto al contenido de calcio

- Tofu en bloque
- Orgánico permitido
- Tofu sólo si está asignado e impreso en el recibo/lista de beneficios eWIC



**Woodstock**

- Firm, Extra Firm



**O Organics**

- Firm, Extra Firm



**Nasoya**

- Super Firm, Extra Firm



**House Foods**

- Medium Firm, Firm, Extra Firm



**Franklin Farms**

- Soft, Silken, Medium Firm, Pressed Firm, Firm, Extra Firm



**Azumaya**

- Silken, Firm, Extra Firm



**Simple Truth Organic**

- Silken, Firm, Extra Firm



**Wildwood Organic**

- Silken, Firm, Extra Firm

✗ **No se permite:** Cualquier forma que no sea en bloque (es decir, en cubos), condimentado, con grasa añadida, azúcares, aceites o sodio

## Huevos

✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada; 1 docena

- Medianos, grandes o extragrandes
- Blancos o café
- Regular o de gallinas de granja "cage free"



✗ **No se permite:** huevos Omega-3, "pasture raised"



## Cereal

Grano integral

**✓ Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca comercial indicada a continuación; Cajas y bolsas de cereales fríos de entre 12 a 36 onzas, y de cereales calientes de entre 11.8 a 36 onzas

**✗ No se permite:** Cajas de cereales fríos de menos de 12 onzas o cereales con edulcorantes artificiales

Todos los cereales autorizados cumplen con las pautas federales de WIC en cuanto a contenido de hierro y azúcar.

## Cereal frío



Signature Select: Bran Flakes | Toasted Oats | Corn Flakes | Crispy Rice | Rice Pockets | Oats & More (Honey o Almonds)



WinCo: Frosted Shredded Wheat | Crispy Rice | Bran Flakes | Corn Flakes | Toasted Oats



Great Value: Frosted Shredded Wheat | Bran Flakes | Corn Flakes | Rice Crispers | Corn Squares | Rice Squares | Toasted O's



Malt-O-Meal: (Bags)  
Frosted Mini Spooners (Original o Strawberry Cream) | Crispy Rice

## Cereales calientes (sólo sabor original, a menos que se especifique lo contrario)



Kroger:  
Instant Oatmeal (avena instantanea sólo paquetes)



WinCo:  
Instant Oatmeal (avena instantanea sólo paquetes)



Great Value:  
Instant Oatmeal (avena instantanea sólo paquetes)



Malt-O-Meal:  
Original Hot Wheat | Chocolate Hot Wheat | Co Co Wheats

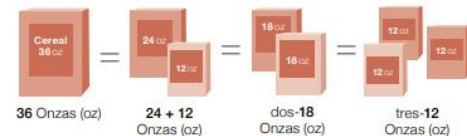


Signature Select:  
Instant Oatmeal (avena instantanea sólo paquetes)



Food Club: Creamy Wheat Farina | Instant Oatmeal (avena instantanea sólo paquetes)

Los cereales se emiten en unidades de onzas. Compre cualquier combinación que no supere las 36 onzas. Pueden comprarse en transacciones separadas.



## CONSEJO

- Los cereales autorizados por WIC son bajos en azúcar, ricos en hierro y algunos pueden ser una buena fuente de fibra.
- Al menos la mitad de los cereales autorizados por WIC son integrales. Busque el símbolo del trigo.
- Usted puede comprar tanto cereales fríos como cereales calientes simultáneamente hasta alcanzar la cantidad indicada en su recibo/lista de beneficios eWIC.



# Crema de cacahuete/Frijoles

## Crema de cacahuete

- ✔ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca nacional que se enumeran a continuación; 15 a 18 onzas cremoso, crujiente, extra crujiente o natural



- ✘ **No se permite:** Miel o jalea añadida, malvaviscos, chocolate u otros ingredientes similares, grasa reducidas, mantequilla de cacahuete untible



## Frijoles y Lentejas



- ✔ **Se permite:** \*Marca de la tienda o privada;

- ▶ Paquete de 1 lb (16 oz)
- ▶ Latas de 15 a 16 onzas, comunes o bajas en sodio

- Black
- Black-eyed Peas
- Butter Beans
- Fat Free Refried Beans
- Garbanzo (Chickpeas)
- Mayocoba
- Great Northern
- Kidney
- Lentils
- Lima
- Navy
- Pigeon Peas
- Pinto
- Red
- Split Peas
- White

- ✘ **No se permite:** Con frutas o verduras agregadas, azúcar, grasas o aceites agregados, saborizados, mezcla de sopa de frijoles, frijoles mixtos, chiles, frijoles horneados, frijoles con carne, chicharos enlatados, habas, ejotes, frijoles de cera, cualquier otra variedad de frijoles refritos

Crema de cacahuete/frijoles se emite en unidades de frasco/ bolsa "jar/bag" en ingles



## CONSEJO

Usted puede elegir bolsa de 16 oz de frijoles secos, frijoles enlatados en latas de 15-16 oz, o 15-18 oz frascos de crema de cacahuete. Un frasco/bolsa equivale a 1 paquete de frijoles secos O 4 latas de frijoles (1 lata = 0,25 unidades) O 1 frasco de crema de cacahuete.



# Pescado enlatado

El pescado enlatado es un beneficio adicional para las madres que están amamantando exclusivamente.

## Atún ligero en trozos o jurel

✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada; latas de 5 a 30 onzas

- Empacado en agua o aceite
- Regular o bajo en sodio
- Puede incluir huesos o piel
- Puede incluir saborizantes (limón, hierbas, consomé)

✗ **No se permite:** Atún blanco sólido o en trozos; gourmet; paquetes de 2.5 oz



## Salmón

✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca comercial indicada a continuación; Latas de 5 a 30 onzas, paquetes de 5 oz

- Empacado en agua o aceite
- Regular o bajo en sodio
- Puede incluir huesos o piel
- Puede incluir saborizantes (limón, hierbas, consomé)

**BUMBLE BEE** Bumble Bee

**Kroger** Kroger

**Chicken of the Sea** Chicken of the Sea

**Signature Select** Signature Select

**Food Club** Food Club

**StarKist** StarKist

**Great Value** Great Value

**Essential Everyday** Essential Everyday

✗ **No se permite:** Salmón rojo, pez espalda azul, atlántico o salmón rojo; gourmet; paquetes de 2,5 oz

El pescado se emite en unidades de onzas (oz). Opte por combinaciones que sumen 30 oz.



## Cereal infantil

✔ **Se permite:** Marca indicada a continuación; envase seco de 8 oz



Gerber: Avena | arroz | multigrain | trigo entero



Beech-Nut: Avena | maíz

✘ **No se permite:** Con fórmula añadida, fruta, yogur, probióticos o DHA/ARA; orgánico

## Carnes para infante

Las comidas de bebé con carne son un beneficio adicional para los bebés que son amamantados exclusivamente.

✔ **Se permite:** La marca que se indica a continuación; variedad de "carne única" con consomé o gravy añadido; frascos de 2,5 oz, envases múltiples de 10 oz a 7,5 oz



Gerber



Beech-Nut



Earth's Best Organic

✘ **No se permite:** Palitos de carne, comidillas o ingredientes añadidos, excepto caldo o caldo o consomé

## Frutas y verduras para infante

✔ **Se permite:** Marcas indicadas a continuación; verduras individuales, frutas individuales, verduras mixtas, frutas mixtas o verduras mezcladas con frutas; tarro de 4 oz, paquete de 2 oz, paquete de 2 oz, paquetes múltiples de hasta 128 oz



Gerber

- Regular
- Organic



Beech-Nut

- Naturals
- Nothing Artificial Added
- Organic



Tippy Toes

- Regular
- Organic



O Organics



Earth's Best Organic



Simple Truth Organic



Happy Baby Organic

✘ **No se permite:** Revueltos, comidillas, postres o ingredientes añadidos (por ejemplo, especias, avena, etc.)



Fórmulas actuales del contrato WIC de Utah. Estas fórmulas deben estar disponibles en todo momento.



## Fórmula infantil

- ✓ **Se permite:** Tamaño y descripción impresos en el recibo eWIC
- WIC es un programa de nutrición suplementaria. WIC no proporciona toda la fórmula que su bebé puede necesitar cada mes.
- Para garantizar la seguridad del bebé alimentado con leche de fórmula, prepare la fórmula siguiendo las indicaciones del fabricante.
- Si alimenta a su bebé con leche de fórmula, consulte su "Family Food Benefits" esto le indicará el tamaño, la marca, el tipo y el modo físico (en polvo, concentrado o listo para la alimentación [RTF]) de la leche de fórmula permitida para su bebé.

# Distribuidores autorizados de Fórmula

- ❖ Los proveedores de WIC sólo pueden obtener la fórmula infantil de distribuidores, mayoristas o minoristas autorizados por el Estado.
  - ❖ La lista completa está disponible en el sitio web de Utah WIC—  
<https://wic.utah.gov/vendors/approved-manufacturers/>
-

## Opciones integrales

### Arroz integral

✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda / etiqueta privada;

- 14 oz (solo instantáneo)
- 16 oz (normal, de cocción rápida)

✗ **No se permite:** listo para servirse, sabores/condimento añadidos

### Pasta integral



✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca comercial indicada a continuación; Pasta 100% integral, 16 oz.

- La harina de trigo integral o la harina de trigo candela debe ser el único ingrediente de harina enumerado
- Cualquier forma



Barilla



WinCo



Ronzoni



Food Club



Kroger



Signature Select



Great Value



Essential Everyday

✗ **No se permite:** Pastas elaboradas con harinas blancas o una mezcla de diferentes tipos de harinas o con azúcares, grasas, aceites o sal (sodio) añadidos

### Pan integral

✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca comercial indicada a continuación; pan 100% de trigo integral y pan integral de 16 o 24 oz



### CONSEJO

Puede comprar pan de 16 o 24 oz según la cantidad disponible en su tarjeta eWIC. Si su valor de inicio es de 32 oz, y usted compra un pan de molde de 24 oz, le quedarán 8 oz en su tarjeta eWIC que no podrá usar.

### Tortillas

✓ **Se permiten:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca indicada; Tortillas integrales o de maíz, 16 oz

**La Banderita:**

Yellow Corn | White Corn |  
Whole Wheat |



**Rancho Market:**

Whole Wheat | Corn |



**Guerrero:**

Whole Wheat | White Corn |



**Mission:**

Whole Wheat | Yellow Corn |



**Don Pancho:**

Whole Wheat | White Corn |



# Frutas y verduras

✓ **Se permite:** Monto indicado en el recibo eWIC

- Verduras y frutas enteras, pre-cortadas o envasadas, frescas o congeladas
- Se permite salsa fresca sin azúcar ni aceites agregados
- Se permiten: productos orgánico
- Jengibre y ajo fresco



✗ **No se permite:** Enlatados, secos, tostados, decorativos, paquetes/bandejas para fiestas con salsas, aderezos, frutos secos o pasta añadida, ensaladas en barras, hierbas y especias (vea abajo), salsa con azúcar o aceite, salsa pasteurizada.

✗ **No se permiten las siguientes hierbas y especias:**  
Áloe vera, anís, albahaca, hojas de laurel, comino, perifollo, cebollín, cilantro, eneldo, fenogreco, rábano picante, limoncillo, mejorana, menta, orégano, perejil, romero, salvia, ajedrea, estragón, tomillo, vaina de vainilla



Es responsabilidad de cada distribuidor de WIC asegurarse que todos los productos frescos estén correctamente asignados a un código de producto autorizado. El no hacerlo es una violación al Acuerdo de Proveedores WIC de Utah.







# Yogur

✓ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca comercial indicada a continuación; Envases de 32 onzas o envases más pequeños en combinaciones iguales a 32 onzas

- Cualquier sabor
- Contenido de grasa impreso en el recibo de eWIC
- Se permiten frutas agregadas

✗ **No se permite:** Yogures que se venden con ingredientes de acompañamiento como granola, trocitos de caramelo, miel, frutos secos e ingredientes similares, yogures bebibles, natas

## Grasa entera

-  **Dannon**
  - Regular
-  **Mountain High**
  - Original Style
-  **Oikos**
  - Greek
-  **Kroger**
  - Regular
  - Greek
-  **Open Nature**
  - Greek
-  **Essential Everyday**
  - Regular
  - Greek

-  **WinCo**
  - Regular
  - Greek
-  **Food Club**
  - Regular
  - Greek
-  **Lucerne**
  - Regular
-  **Yoplait**
  - Oui French Style
-  **Chobani**
  - Greek
-  **Great Value**
  - Greek
-  **Brown Cow**
  - Regular

**El yogur se emite en unidades de onzas. Para asegurarse de obtener su beneficio completo, considere comprar un contenedor de 32 oz o paquetes que sumen hasta 32 oz.**





# Leche

✔ **Se permite:** \*Marca de la tienda o privada;  
galón, medio galón o cuarto de galón

- Tamaño, descripción y contenido de grasa impresos en el recibo de eWIC
- Pasteruizada
- Leche evaporada enlatada (12 oz)
- Leche en polvo (9,6 oz a 64 oz)
- Buttermilk "Suero de leche" (medio galón o cuarto de galón)
- Leche estable (UHT)
- Sin lactosa sólo si está asignado e impreso en el recibo/lista de beneficios eWIC
- Se permite leche de cuarto de galón de cualquier marca

✘ **No se permite:** Saborizada, Skim Royale/Delight, sin pasteurizar, cruda



# Leche de soja

✔ **Se permite:** Marcas indicadas a continuación; medio galón o un cuarto de galón

- Sabor original
- Refrigerada estable (UHT)
- Leche de soja sólo si está asignada e impresa en el recibo/ lista de beneficios eWIC

 Silk

 Pacific Foods

 8th Continent Soymilk

✘ **No se permite:** Orgánica o cualquier otro sabor que no sea el original

**La leche se emite en unidades de galones. Un medio galón le restará 0.5 galones de su tarjeta. Un cuarto de galón descontará 0.25 galones de su tarjeta.**



# Juice

- ✔ **Se permite:** \*Marca de la tienda/etiqueta privada o marca comercial indicada a continuación;
- Sin azúcar, 100 % jugo; sabor único o combinaciones
- Normal o con bajo contenido de sodio para el jugo de tomate o vedura
- ✘ **No se permite:** Jugos refrigerados (excepto jugo de naranja), cócteles, néctares, sidras, envase de 59 oz

Jugo concentrado congelado de 12 oz (mujeres)



Apple | Orange |



Apple | Grape | Orange |

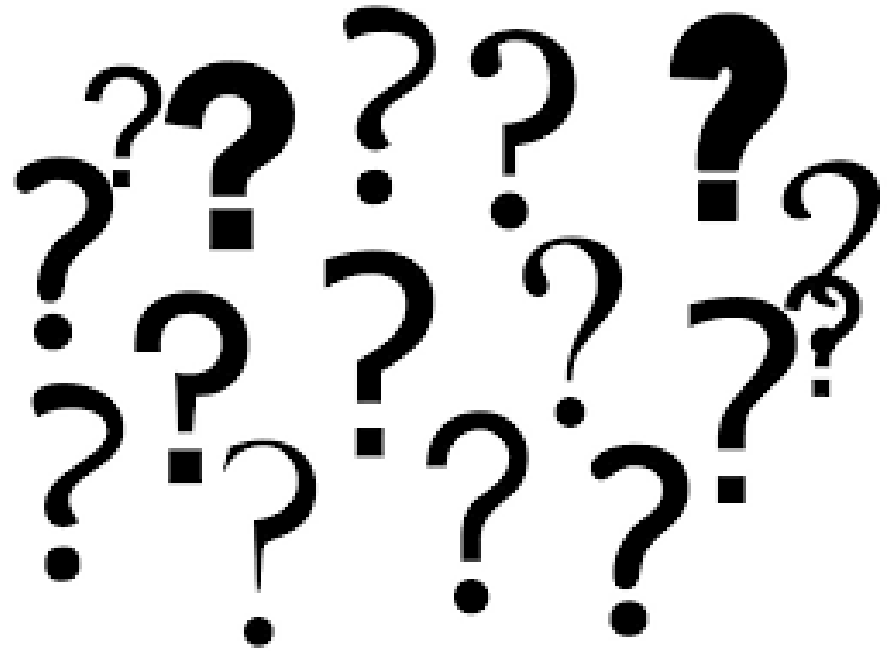


Apple | Grape | Grapefruit | Orange |  
Pineapple | Pineapple Orange |



¿Qué  
problemas  
específicos  
tiene su  
tienda con los  
productos  
— WIC?

¿preguntas?



# Incentivos

- ❖ Los precios de oferta también deben aplicarse a los productos autorizados por WIC.



- ❖ Se debe permitir, pero no exigir, que los participantes del programa WIC participen en los programas de lealtad de las tiendas.
- ❖ Las tiendas no pueden ofrecer artículos de incentivo únicamente a los clientes de WIC.
- ❖ Las promociones "compre uno y llévese otro" deben ofrecerse a los participantes del programa WIC sin descontar el artículo gratuito de los beneficios.

# Logotipo y acrónimo WIC



- ❖ El logotipo y el acrónimo WIC pueden ser utilizados por los proveedores cuando lo autorice el departamento estatal, incluyendo las etiquetas de los estantes.
- ❖ Los establecimientos no pueden utilizar el acrónimo ni el logotipo en rótulos o anuncios.



# Proceso de pago

- ❖ Como proveedor autorizado de WIC en Utah, su tienda está obligada a someter el reclamo de pago dentro de las 48 horas posteriores a la transacción..



- ❖ Los establecimientos deben supervisar los anexos de liquidación enviados a través del procesador de Utah WIC para verificar el pago por parte de WIC.
- ❖ Todo reclamo presentado más de 60 días posteriores a la fecha de la transacción no se pagará.
- ❖ Cualquier disputa de pago debe dirigirse a la oficina estatal de WIC.

# Normativa: Compradores secretos



- ❖ El departamento estatal está obligado a realizar compras de conformidad.
- ❖ Inspectores se harán pasar por participantes del programa WIC para comprobar si las tiendas permiten que se cometan infracciones. (Comprador secreto)
- ❖ Las tiendas se eligen al azar o en función de criterios de alto riesgo, como un exceso de errores en el sistema de punto de venta (caja registradora).
- ❖ Un patrón de infracciones puede resultar en descalificación.
- ❖ La tienda será responsable de todas las acciones de sus propietarios, gerentes y empleados que cometan infracciones de WIC.

# Denuncias de derechos civiles

- ❖ Las denuncias de derechos civiles serán investigadas y pueden resultar en puntos de violación, sanciones y/o descalificación del programa WIC de Utah.
- 

lea esto!!

❖ En conformidad con la ley federal de derechos civiles y las normativas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE.UU. (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluidas la identidad de género y la orientación sexual), discapacidad, edad o represalias por actividades previas relacionadas con los derechos civiles.

- ❖ Para presentar una denuncia por discriminación, el denunciante debe completar el formulario AD-3027, USDA Formularios de denuncia por discriminación. Obtengalo <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>,



## Elegibilidad requerida de programa SNAP



Supplemental  
Nutrition  
Assistance  
Program

- ❖ WIC descalificará a tiendas que hayan sido descalificadas del programa SNAP.
  - ❖ La oficina estatal de WIC es notificada de las tiendas que han sido descalificadas. La oficina estatal de WIC compartirá esta información con el coordinador local de proveedores.
  - ❖ SNAP - Programa Suplementario de Asistencia Nutricional - cupones para alimentos
-

# Actividades fraudulentas relacionadas a WIC



- ❖ El intercambio de beneficios de WIC por dinero en efectivo, artículos que no sean de WIC o crédito de la tienda resultará en la descalificación.
- ❖ Para seguir siendo un vendedor autorizado por el programa WIC de Utah, no realice operaciones fraudulentas con los beneficios de WIC.

# Infracciones y sanciones a los proveedores

- ❖ Se pueden asignar puntos de infracción por cada infracción documentada.
- ❖ Los puntos de infracción son acumulativos y pueden dar lugar a sanciones y/o penalizaciones monetarias.
- ❖ Los puntos por infracción se eliminarán dos (2) años después de la infracción.

¿Cómo puede  
capacitar mejor  
a sus empleados  
sobre las  
transacciones de  
WIC?

¿preguntas?



Gracias por  
ayudar a las  
familias de su  
comunidad.

---

Agradecemos su continua  
colaboración.



# Utah WIC Program Resources [wic.utah.gov](http://wic.utah.gov)

---

- ❖ WIC Program  
P.O. Box 141013  
SLC, Utah 84114-1013
- ❖ 1-877-WIC-KIDS