

Your rights and responsibilities

You have the right to:

- Receive benefits to buy healthy foods and to know that WIC does not provide all the food needed.
- Get information about healthy eating and active living.
- Receive help and support with breastfeeding.
- Receive information about immunizations and other health services that may help you.
- Fair and respectful treatment from WIC staff and store employees. If you have not been treated fairly, you can talk to a WIC supervisor. You can ask the WIC director or the state WIC office for a conference or hearing if you disagree with decisions regarding your eligibility.
- Civil rights protection. WIC program eligibility standards are the same for everyone regardless of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.
- Privacy. WIC's privacy policy is found on the back of this form.

You are responsible to:

- Tell staff about all of your income sources and report any changes.
- Tell staff if you participate in Medicaid, the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), or the Family Employment Program (TANF). Let WIC know if you stop participating in a program that made you eligible for WIC.
- Tell WIC if you are breastfeeding or if you reduce or stop breastfeeding.
- Tell WIC if you are pregnant or give birth.
- Share your contact information including your address with WIC and report any changes. If you are moving out of state, you can ask for a Verification of Certification (VOC) to make it easier to get on WIC in your new state.

You agree to:

- Treat clinic staff and store employees with respect. You won't swear, yell, threaten, or harm anyone.
- Use your WIC foods for the family members they were issued for.
- Return extra foods or infant formula to the clinic. You are not required to purchase all the foods and formula issued by WIC if they are not needed.
- Never sell, give away, or trade WIC foods, infant formula, or your WIC card. This includes posting them online or returning them to the store. Any food or formula you sell or give away that is the same as the WIC food or formula you received will be assumed to be WIC food and you will be asked to pay the program back for the food or formula.
- Receive benefits from only 1 WIC clinic at a time. Dual participation is illegal.
- Keep your appointments or contact the clinic to reschedule. You can be taken off WIC if you do not receive benefits for 2 months in a row. You can be put back on if you complete the required appointments.
- Protect your WIC card like a debit card and keep it from being lost, stolen, or damaged.
- Promptly tell WIC staff if your WIC card is lost or stolen.
- Not share your WIC card or PIN with anyone except for those you authorize with the clinic.
- Follow the rules and instructions in the Utah WIC Program Shopping Guide and WICShopper App.

Agreement:

You have read or been advised of your rights and responsibilities. If you do not follow these rules, you understand you may be asked to repay WIC for any benefits your family received. You also understand you may lose future benefits and be taken off the WIC program.

This certification is being completed with the receipt of federal assistance. You certify that the information you have given is correct to the best of your knowledge. Program staff may verify all of the information you have given to the clinic. You know that any untrue information you have given to receive WIC food benefits, including but not limited to making a false or misleading statement or misrepresenting, concealing, or withholding facts may result in you having to pay back the state agency for the value of food improperly given to you, and may subject you to civil or criminal prosecution under state and federal law.

You understand that each participant must reapply at the end of the certification period and be reassessed for program eligibility.

WIC privacy policy:

WIC respects your right to privacy. As a WIC participant, you may receive reminder text messages, phone calls, letters, or emails. You may request not to receive these reminders. To opt out of texts, tell clinic staff or reply STOP. To opt out of automated voice reminders, use option 9.

Information about your participation in the WIC program may be shared for non-WIC purposes with other health and nutrition programs that serve persons eligible for the WIC program. The executive director of the Utah Department of Health and Human Services has authorized the disclosure and use of confidential WIC information to certain programs to see if you qualify for their services, to conduct outreach, to share needed health information with programs you are already participating in, to streamline administrative procedures between programs, and to help assess the overall health of Utah families through reports and studies. You may ask WIC staff for more information about these programs.

USDA nondiscrimination statement:

In accordance with federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.

Program information may be made available in languages other than English. Persons with disabilities who require alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotope, American Sign Language), should contact the responsible state or local agency that administers the program or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

To file a program discrimination complaint, a Complainant should complete a Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form which can be obtained online at: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, from any USDA office, by calling (866) 632-9992, or by writing a letter addressed to USDA. The letter must contain the complainant's name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to USDA by:

(1) mail: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; (2) fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or (3) email: program.intake@usda.gov.

This institution is an equal opportunity provider.

Sus derechos y responsabilidades

Usted tiene derecho a:

- Recibir beneficios para comprar alimentos saludables. Saber que WIC no proporciona toda la comida necesaria.
- Obtener información sobre alimentación saludable y vida activa.
- Recibir ayuda y apoyo con la lactancia.
- Recibir información sobre vacunas y otros servicios de salud útiles.
- Recibir trato justo y respetuoso por parte del personal de WIC y de los empleados de la tienda. Si no recibe trato de manera justa, usted puede hablar con un supervisor de WIC. Usted puede pedirle al director de WIC o a la oficina estatal de WIC una junta o audiencia si no está de acuerdo con las decisiones relacionadas con su elegibilidad.
- La protección de los derechos civiles. Los estándares de elegibilidad del programa WIC son los mismos para todos, sin importar su raza, color, origen nacional, género (incluso la identidad de género y la orientación sexual), discapacidad, edad o a represalias por situaciones de derechos civiles previas.
- Privacidad. La política de privacidad de WIC se encuentra al dorso de este formulario.

Usted es responsable de:

- Declarar al personal todas sus fuentes de ingresos e informar de cualquier cambio.
- Avisar al personal si participa en Medicaid, el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) o el Programa de Empleo Familiar (TANF). También avisará a WIC si deja de participar en uno de los programas que le hizo elegible para WIC.
- Informar a WIC si está amamantando o si reduce o interrumpe la lactancia.
- Informar a WIC si está embarazada o da a luz.
- Compartir con WIC su información de contacto, incluida su dirección, e informar de cualquier cambio. Si se va a mudar fuera del estado, puede solicitar una Verificación de Certificación (VOC) para que le resulte más fácil inscribirse en el programa WIC en su nuevo estado.

Usted se compromete a:

- Tratar al personal de la clínica y a los empleados de la tienda con respeto. No insultará, gritará, amenazará ni hará daño a nadie.
- Utilizar sus alimentos WIC para los miembros de la familia para los que fueron emitidos.
- Devolver a la clínica todos los alimentos y fórmula para bebé que le sobren. No es obligación comprar todos los alimentos y la fórmula para bebé emitidos por el programa WIC si no los necesita.
- Jamás vender, regalar o cambiar los alimentos WIC, la fórmula para bebé o su tarjeta WIC. Esto incluye publicarlos en Internet o devolverlos a la tienda. Cualquier alimento o fórmula que venda o regale que sea igual al alimento o fórmula de WIC que recibió será asumido como alimento WIC y se le pedirá que reembolse al programa por el alimento o fórmula.
- Recibir beneficios procedentes de sólo 1 clínica WIC a la vez. La doble participación es ilegal.
- Acudir a sus citas o ponerse en contacto con la clínica para reprogramarlas. Si no recibe beneficios durante 2 meses seguidos, se le puede suspender del programa WIC. Usted puede regresar si completa las citas requeridas.
- Proteger su tarjeta WIC como si fuera una tarjeta de débito y evitar que se pierda, la roben o sufra daños.
- Informar inmediatamente al personal de WIC si pierde o le roban su tarjeta WIC.
- No compartir su tarjeta WIC ni su PIN con nadie excepto con las personas que usted autorice en la clínica.
- Seguir las reglas e instrucciones de la Guía de Compras del Programa WIC de Utah y de la App WICShopper.

Acuerdo:

Usted ha leído o ha sido informado de sus derechos y responsabilidades. Si no sigue estas reglas, entiende que se le puede pedir que devuelva a WIC los beneficios que haya recibido su familia. También entiende que puede perder futuros beneficios y ser suspendido del programa WIC.

Esta certificación es realizada con fondos federales. Usted certifica que la información proporcionada es correcta a su conocimiento. El personal del programa puede verificar toda la información que usted ha dado a la clínica. Usted tiene conocimiento que cualquier información falsa que haya proporcionado para recibir beneficios de WIC, incluyendo, pero no limitándose a, hacer declaraciones falsas o engañosas, o retener datos con la finalidad de obtener beneficios puede dar lugar a que usted tenga que devolver a la agencia estatal el valor de los beneficios recibidos indebidamente, y puede ser objeto de acciones civiles o penales según las leyes estatales y federales.

Usted entiende que cada participante debe calificar de nuevo al final del período de certificación y ser reevaluado para determinar su elegibilidad al programa.

Política de privacidad de WIC:

WIC respeta su derecho a la privacidad. Como participante de WIC, puede recibir mensajes de texto, llamadas telefónicas, cartas o correos electrónicos de recordatorio. Usted puede solicitar que no le envíen estos recordatorios. Para dejar de recibir mensajes de texto, informe al personal de la clínica o responda STOP. Para dejar de recibir recordatorios de voz automáticos, utilice la opción 9.

La información sobre su participación en el programa WIC puede compartirse para fines NO relacionados con WIC con otros programas de salud y nutrición que atienden a personas elegibles para el programa WIC. El director ejecutivo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Utah ha autorizado la divulgación y el uso de información confidencial de WIC a ciertos programas para ver si usted califica para sus servicios, para realizar actividades de divulgación y compartir información de salud necesaria con programas en los que ya está participando; agilizar los procedimientos administrativos entre programas; y ayudar a evaluar la salud general de las familias de Utah a través de informes y estudios. Usted puede pedirle al personal de WIC más información sobre estos programas.

Declaración de prohibición de discriminación del USDA:

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por: (1) correo: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; (2) fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or (3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.